

ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ (ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

2010

ΕΚΦΩΝΗΣΕΙΣ

ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

ΘΕΜΑ Α

A1. *Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

- α.** Επιχειρήσεις που συνεργάζονται με την επιχείρηση ή την ανταγωνίζονται εντάσσονται στο ειδικό (εσωτερικό) της περιβάλλον.
- β.** Η ιεράρχηση των στόχων, ο αριθμός, το είδος και η σπουδαιότητά τους, διαφέρει από επιχείρηση σε επιχείρηση.
- γ.** Ο ηγέτης στηρίζεται στην τυπική εξουσία, ενώ ο προϊστάμενος πείθει και περνά όραμα.
- δ.** Η επιστήμη της Διοίκησης Επιχειρήσεων, επειδή τα φαινόμενα που μελετά είναι πολυδιάστατα, έχει σχέση άμεση ή έμμεση με αρκετές άλλες επιστήμες.
- ε.** Η επιχείρηση πέρα από την οικονομική, θεσμική και την κοινωνική της οργάνωση διαθέτει και αναπτύσσει τη δική της κουλτούρα.
- στ.** Ο σχεδιασμός της παραγωγής είναι ενέργεια που ανήκει στη χρηματοοικονομική διοίκηση.

Μονάδες 24

*Στις παρακάτω προτάσεις, από **A2** μέχρι και **A4**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.*

A2. Η οικονομικότερη προμήθεια μηχανημάτων, πρώτων υλών και οποιωνδήποτε άλλων υλικών στοιχείων ανήκει:

- α.** στην οικονομική λειτουργία.
- β.** στη λειτουργία προμηθειών.
- γ.** στην εμπορική λειτουργία.
- δ.** στην παραγωγική λειτουργία.

Μονάδες 6

A3. Το μάρκετινγκ (marketing) περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που απαιτούνται για:

- α.** να φθάσουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες από τον παραγωγό στον καταναλωτή.
- β.** την ανεύρεση νέων τρόπων παραγωγής.
- γ.** την εξεύρεση του κεφαλαίου που απαιτείται για την ίδρυση της οικονομικής μονάδας.
- δ.** να εξευρεθεί ο κατάλληλος τόπος εγκατάστασης της επιχείρησης.

Μονάδες 6

A4. Στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, ο έλεγχος των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των ήδη εργαζομένων ανήκει στην επιμέρους λειτουργία:

- α.** των προσλήψεων.
- β.** των μεταθέσεων-προαγωγών.
- γ.** των εργασιακών σχέσεων.
- δ.** του προγραμματισμού του ανθρώπινου δυναμικού.

Μονάδες 6

A5. Μια επιχείρηση το έτος 2009 παράγαγε 100.000 μονάδες προϊόντος, χρησιμοποιώντας 200 εργαζόμενους. Το καθαρό κέρδος της επιχείρησης το έτος 2009 ανήλθε στα 500.000 ευρώ και η οικονομική της αποδοτικότητα ήταν ίση με 0,10. Να βρεθούν η παραγωγικότητα της εργασίας και τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια της επιχείρησης. Να γράψετε στο τετράδιό σας τους τύπους που χρησιμοποιήσατε καθώς και τους υπολογισμούς σας.

Μονάδες 8

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

ΘΕΜΑ Β

B1. Ποιες είναι οι απόψεις του Henri Fayol για την Οργάνωση και Διοίκηση-Management; (μονάδες 9) Να αναφέρετε ποιες είναι οι επιχειρησιακές λειτουργίες σύμφωνα με τον Henri Fayol (μονάδες 5) και πώς αναλύονται οι λειτουργίες της διοίκησης που αυτός αναφέρει (μονάδες 6).

Μονάδες 20

B2. Από τις λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης-Management να περιγράψετε τη λειτουργία της Διεύθυνσης.

Μονάδες 14

B3. Από τη θεωρία υγιεινής-παρακίνησης του F. Herzberg να αναφέρετε τους παράγοντες «υγιεινής» ή «διατήρησης» (μονάδες 6), καθώς και αυτούς που ονομάζονται «κίνητρα» (μονάδες 10).

Μονάδες 16

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ
ΟΜΑΔΑ ΠΡΩΤΗ

- A.1** α. Σωστό
β. Σωστό
γ. Λάθος
δ. Σωστό
ε. Σωστό
στ. Λάθος

A.2 β

A.3 α

A.4 δ

A.5

$$\text{Παραγωγικότητα εργασίας} = \frac{\text{ποσότητα παραγωγής}}{\text{αριθμός εργαζομένων}} = \frac{100.000}{200} = 500 \text{ μονάδες ανά εργάτη}$$

$$\text{οικονομική αποδοτικότητα} = \frac{\text{Καθαρό κέρδος ή ζημία}}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} \Rightarrow$$

$$0,10 = \frac{500.000}{\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια}} \Rightarrow$$

$$\text{Χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια} = 5.000.000 \text{ ευρώ}$$

ΟΜΑΔΑ ΔΕΥΤΕΡΗ

B.1

Από την ενότητα **2.2.2. Ιστορική εξέλιξη του μάνατζμεντ** στη σελίδα 57 του σχολικού βιβλίου, η παράγραφος:

«Ο Henri Fayol (1841-1925), Γάλλος μηχανικός, θεωρείται μετά τον Taylor ο πατέρας της Θεωρίας Διοίκησης και σήμερα με μικρές παραλλαγές σημαντικό τμήμα της θεωρίας του μάνατζμεντ»

B.2

Από την ενότητα **2.2.3 Λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης – Management**, η λειτουργία της **Διεύθυνσης** στη σελίδα 60-61 του σχολικού βιβλίου.
«Η διεύθυνση αφορά τη σωστή διοίκηση του ανθρώπινου παράγοντα αλλά και του ίδιου του στελέχους της επιχείρησης.»

B.3

Από την ενότητα **3.3.2.2 Βασικές Θεωρίες**, η υποενότητα **β) Η θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg** στη σελίδα 131-132 του σχολικού βιβλίου.

«Σύμφωνα με τη θεωρία υγιεινής – παρακίνησης του F. Herzberg, υπάρχουν
– Οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης – προαγωγών του εργαζομένου.»